

# TARJETA NACIONAL ESTUDIANTIL, TNE

## QUÉ ES LA TNE

La Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) es un beneficio administrado por Junaeb desde el año 2006, que hace efectiva la gratuidad o rebaja en el pago de la tarifa de la locomoción colectiva para las y los estudiantes de enseñanza Básica, Media o Superior.

## QUIÉNES TIENEN DERECHO

- \* Estudiantes con calidad de alumno/a regular de pregrado.
- \* Estudiantes de postgrado (magíster/doctorado) que cumplan requisitos y soliciten el beneficio.

## DURACIÓN DEL BENEFICIO

- \* Los 365 días del año. Las 24 horas del día.

## TIEMPO DE DURACIÓN DE LA TNE

- \* Hasta el 31 de mayo del año siguiente.

## PROCESOS TNE SEGÚN CADA ESTUDIANTE

- \* TNE nueva.
- \* Revalidación de TNE (pegado de sello).
- \* Reposición

## QUIÉNES RECIBEN UNA TNE NUEVA

- \* Estudiantes que ingresan por primera vez a enseñanza superior
- \* Deben realizar una captura fotográfica en oficina TNE o módulos TNE
- \* Sin costo para el/la estudiante.
- \* La solicitud y entrega del pase es realizada en la Universidad. La entrega de la TNE se notifica por correo institucional.
- \* Activar en Merval para uso en Metro Valparaíso.

## QUIÉNES DEBEN REVALIDAR LA TNE (PEGAR EL SELLO)

- \* Estudiantes que ya han obtenido una TNE en enseñanza superior entre los años 2015 y 2021.
- \* La TNE no debe estar deteriorada.
- \* Sin costo para el/la estudiante.
- \* El pegado de sello es informado por JUNAEB.
- \* En la región Metropolitana se debe activar TNE en Tótem del Metro.
- \* Activar en Merval para uso en Metro Valparaíso.

## QUIÉNES DEBEN REALIZAR UNA REPOSICIÓN DE TNE

- \* Estudiantes que han obtenido una TNE en enseñanza superior antes del 2015 o estudiantes que habiendo tenido una TNE entre el 2015 y el 2021 la perdieron, fue robada o está evidentemente deteriorada.
- \* Costo \$3.600, con pago directamente a la cuenta corriente 9000097 de JUNAEB.
- \* Se realiza en oficinas TNE, ChileAtiende (oficinas habilitadas) u Oficina virtual, presentando certificado de alumno/a regular vigente (no superior a un mes de emisión), constancia de carabineros en caso de pérdida de la última TNE (comisaría virtual) y el comprobante de pago a JUNAEB (Pago en línea mediante Webpay o comprobante de depósito por \$3.600 en la cuenta corriente JUNAEB N° 9000097 del Banco Estado, realizado exclusivamente en una sucursal de Banco Estado, ServiEstado o Caja Vecina, correspondiente al valor de la reposición). Igualmente deberá presentar la Cédula de Identidad Vigente.

## QUÉ HACER EN CASO DE PROBLEMAS EN LA LOCOMOCIÓN COLECTIVA (DENUNCIAS)

- \* Se debe interponer un reclamo formal, para lo cual debes ingresar al siguiente link: [http://portalsiac.mtt.gob.cl:8070/frm\\_CrearSolicitudes.aspx](http://portalsiac.mtt.gob.cl:8070/frm_CrearSolicitudes.aspx)
- \* Debes tener claridad de la patente, nombre del recorrido del microbús, fecha, hora, nombre de las calles y sector donde sucedió el hecho, además deberás escribir un relato de lo sucedido. Puedes incluir videos o audios que acompañen tu denuncia.

## Contactos por consultas TNE

- María Loreto Olivares Espinoza correo [maria.olivares@upla.cl](mailto:maria.olivares@upla.cl) (encargada Campus Valparaíso)
- Simone Figueroa Ravet, correo [simone.figueroa@upla.cl](mailto:simone.figueroa@upla.cl) (encargada Campus San Felipe)