

SERVICIOS DE TECNOLOGÍA PARA ESTUDIANTES

Estimad@ estudiante, la Dirección General de Informática, pone a tu disposición los Servicios en línea institucionales de la Universidad.

1. SINTE (Sistema Integrado Institucional)



Desde la Página <https://www.upla.cl/por-tada> encontrarás el acceso al SINTE, Plataforma principal de nuestra Universidad y acceder a la información institucional.

2. Registro Inicial al SINTE

Identifícate con tu Rut, dígito verificador y contraseña (DD/MM/AAAA).

Para acceder por primera vez al **SINTE**, debes hacer clic en **Regístrate aquí** y sigue los pasos que indica el Sistema.









Una vez que accedas a tu Portal de Estudiante, se recomienda siempre revisar, modificar tus Datos y mantener tus registros actualizados.

3. Servicios y Aplicaciones al SINTE

En la plataforma, encontrarás las Aplicaciones y Servicio disponibles para tu interacción con el Sistema en Línea, sólo debes hacer clic en el icono para acceder a ellos.



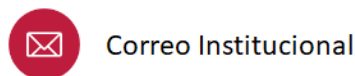
Aplicaciones		
	Mala Curricular	Aplicación que te permite en forma gráfica, consultar tu Avance Curricular (Asignaturas y Notas Finales) en el Plan de Estudio que cursas en la carrera actual.
	Mis Calificaciones	Consulta que despliega la lista de las Asignaturas, su estado y nota obtenida en el año y semestre que las has cursado.
	Notas	Aplicación que te permite consultar por cada asignatura que estas cursando en el semestre vigente, las Notas parciales e integrales que estas obteniendo.
	Asistencia	Aplicación que te permite conocer la asistencia que has tenido en cada una de las asignaturas que estas cursando en el semestre.
	Evaluaciones	Aplicación que te permite por Semestre del año vigente, las fechas en las que se han programado tus Pruebas y/o Evaluaciones.
	Certificados Web	Aplicación que te permite generar y descargar gratuitamente y en línea, los Certificados de Alumno Regular de nuestra institución.
	Situación Arancelaria	Aplicación que permite conocer tu situación arancelaria y a través de Webpay podrás cancelar en línea tus compromisos pendientes.
	Créditos y Becas	Permite conocer la información de Créditos y Becas en la institución.
	Encuestas y Votaciones	Aplicación para que puedas participar en las Encuestas y votaciones que se realizan en nuestra Universidad.
	Evaluación Pedagógica	Aplicación de consulta de resultados para estudiantes de carreras pedagógicas, en relación a las pruebas rendidas a nivel nacional de Formación Docente.
Servicios		
	Correo Electrónico	Permite acceder a tus Correos Electrónicos Institucional.
	Biblioteca Virtual	Sistema que permite acceder a la consulta y préstamos de Libros en la Universidad.

	Otros Servicios	Permite acceder a los Servicios de Impresión y Red WiFi.
	Secretaría de Estudios	Unidad para gestionar consultas sobre tu Avance Curricular en la Universidad.
	Aranceles	Unidad para gestionar consultas sobre tu situación arancelaria en la Institución.
	Títulos y Grados	Unidad para gestionar la tramitación de tu certificado de Título.
	Cursos E-aula	Permite acceder al entorno virtual de aprendizaje E-AULA.
	E-Aula Diagnóstico	Permite acceder al entorno virtual de aprendizaje de E-aula para semana de inducción estudiantes nuevos.

4. Correo Electrónico Institucional



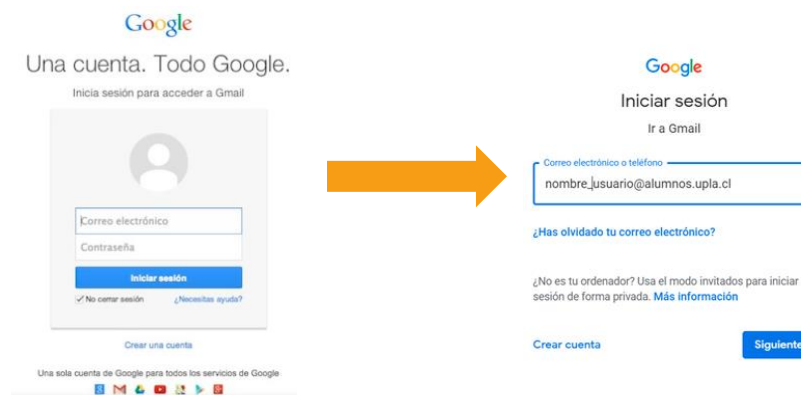
SERVICIOS



Para conocer tu Cuenta de Correo, debes acceder al SINTE. Conocerás tu Usuario y Clave Inicial, te recomendamos cambiarla posteriormente.

Luego, Ingresar para conectarse con el Correo Electrónico bajo la Plataforma Gmail.

Para Iniciar sesión, escribir Nombre de **Usuario Upla** y **Contraseña** y se habilitará la sesión de la **Plataforma Gmail**.



Una vez que accedes podrás contar con tu Cuenta Institucional de Estudiante Upla.



Siendo GMAIL nuestra Plataforma de Correos, puedes acceder en forma independiente del SINTE y desde cualquier navegador.

5. Servicios de Impresión

Para conocer tus credenciales de Impresión, accede al ícono del **SINTE**



Usuario impresión
Clave impresión Ver contraseña



Para imprimir tus tareas y/o trabajos, la Universidad te otorga impresión gratis de 130 hojas anuales.


Dirígete a los Laboratorios de Computación disponibles en nuestras Sedes y Edificios.

Área Laboratorios de Computación Lunes a Viernes

Unidad	Laboratorios	Cantidad de PC
Casa Central (4to.Piso) 8:00 – 20:45 Hrs.	6	134
Facultad de ARTE 8:00 – 20:45 Hrs.	2	43
Facultades CIENCIAS/INGENIERÍA 8:00 – 20:45 Hrs.	2	80
Campus San Felipe 9:00 – 23:30 Hrs.	3	80

6. Acceso Señal WiFi

Como estudiante de nuestra Universidad puedes acceder dentro de nuestros edificios. Para conocer tus credenciales de WiFi, accede al ícono del **SINTE**



Red wifi UPLA Alumnos

Usuario wifi


Clave inicial wifi Ver contraseña

←

2 Señales de WiFi:

- WiFi-UPLA
- WiFi-UPLA2

En el caso que no puedas acceder a las señales desde tu Pc, recomendamos actualizar tu sistema operativo.



7. Eaula



Entorno virtual de aprendizaje (EVA) Universidad de Playa Ancha.

- Accede a tus cursos en línea
- Disponible 24/7
- Accede desde el sistema integrado
- Fácil de usar
- Mensajería interna
- Multi plataforma de acceso (Smart phone, Tablet, Notebook, etc)

ACCDE DESDE EL SISTEMA INTEGRADO






ayudainformatica@upla.cl

COMUNICATE CON NOSOTROS


- No logro ingresar al Sistema Integrado
- Eaula vuelve a pedir contraseña
- Cambio de contraseñas
- Identificación (nombres, datos personales, etc)



8. Mesa de Ayuda



- Disponible de lunes a viernes de **9:00 a 17:00 Hrs**
- Correo ayudainformatica@upla.cl



- Ayuda y consultas sobre redes y conectividad
- Disponible de lunes a viernes de **9:00 a 17:00 Hrs.**
- Correo soporte.redes@upla.cl

9. Preguntas Frecuentes SINTE

- a. ¿Cómo puedo restaurar mi clave de acceso?
Enviar un correo de solicitud a Mesa de Ayuda Informática ayudainformatica@upla.cl para activar el procedimiento de Recuperación de clave, llegará un correo a tu cuenta para indicar que debes ingresar con tu número de Rut y dígito verificador en nombre de usuario y contraseña. Posteriormente, podrás modificar tu contraseña.

- b. ¿Dónde puedo revisar mis Antecedentes Académicos y Arancelarios?
Desde la página web www.upla.cl/portada en la sección Sistema Integrado Institucional (SINTE), digita tu Rut con dígito verificador y contraseña. Al acceder a este portal, encontrarás los iconos relacionados con las **Aplicaciones** y **Servicios** en Línea de nuestra Universidad.

- c. ¿Cómo puedo obtener mis Certificados Web?
Ingresando al **SINTE** del Portal Estudiante y clicar en el icono Certificados Web y seleccionar el Certificado requerido, estos pueden ser Certificado de Alumno Regular para Asignación Familiar, Beca y Situación Militar.

- d. ¿Dónde puedo revisar mis notas semestrales?
Ingresando al **SINTE** del Portal Estudiante y clicar en el icono Mis Calificaciones, podrás ir revisando tus notas mientras se encuentre activo el semestre.