

PERFIL PROFESIONAL DE EGRESO

**CARRERA: TÉCNICO EN ADMINISTRACION LOGÍSTICA**

VALPARAÍSO, 2020

## 1.- ANTECEDENTES DE LA CARRERA

La carrera Técnico en Administración Logística del Instituto Tecnológico de la Universidad de Playa Ancha comenzó a ser impartida el año 2014, al amparo del Decreto Exento N° 3360/2013 de Rectoría, que aprobó el 15 de noviembre de 2013 la creación de la carrera Técnico en Administración Logística, su Plan de Estudios y Malla Curricular.

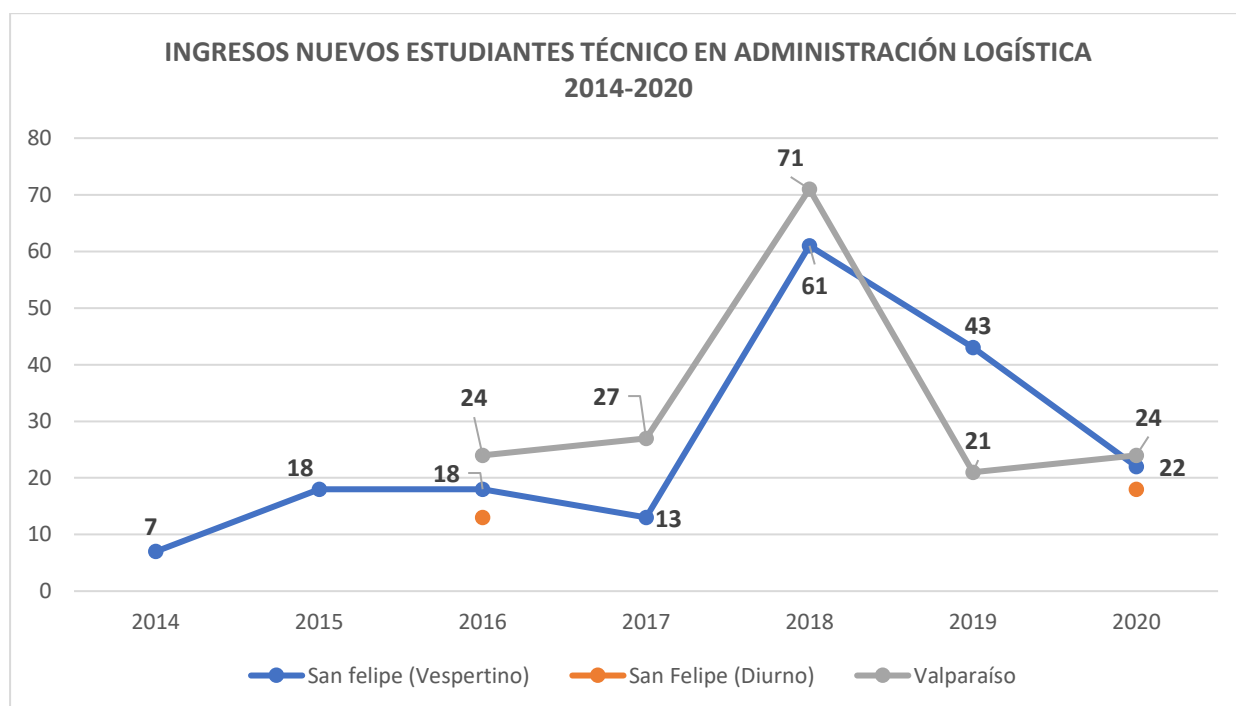
Esta carrera tuvo el ingreso de su primera promoción en el Instituto Tecnológico del Campus San Felipe de la Universidad de Playa Ancha el año 2014, lugar donde se ha impartido ininterrumpidamente hasta la actualidad.

En el año 2016, esta carrera comienza a ser impartida en Campus Valparaíso en jornada vespertina, de manera paralela a la oferta en el Campus San Felipe. Se mantiene con matrícula abierta hasta el año 2018. Desde del año 2019, solo tuvo ingreso a partir del Decreto Exento N° 246/2018 de Rectoría, que aprobó el protocolo específico entre la Universidad de Playa Ancha y la Dirección de Gendarmería Regional cuyo objetivo es impartir la carrera de Técnico en Administración Logística en el Complejo Penitenciario de Valparaíso, oferta que se ha mantenido vigente a la fecha.

Al mismo tiempo que comienza a ofertarse en Campus Valparaíso, la carrera Técnico en Administración logística durante el año 2016 se oferta en jornada diurna en Sede San Felipe. Esta jornada solo tuvo oferta de matrícula nueva para el año 2016. Sin embargo, el año 2020 vuelve a recibir nuevos estudiantes.

El año 2019, al amparo del convenio UPLA con Gendarmería Regional, la carrera Técnico en Administración Logística fue impartida en el Centro de Cumplimiento Penitenciario de Los Andes. Sin embargo, solo tuvo oferta durante ese año.

La carrera Técnico en Administración Logística, en sus distintas sedes y jornadas, ha tenido una matrícula fluctuante desde sus inicios:



Fuente: Sistema Integrado UPLA

Cabe mencionar que esta carrera fue objeto de dos Convenios de Colaboración entre SENCE y UPLA (D.E. n°1084/2017 y D.E. 317/2018) en el marco del Programa MÁS CAPAZ, en la línea de continuidad de estudios. Bajo este convenio, el año 2018 ingresaron a estudiar a la carrera Técnico En Administración Logística 70 participantes provenientes del programa en oficio denominado “Administración de Inventario”, impartido por el OTEC UPLA: 45 estudiantes en San Felipe y 25 estudiantes en Valparaíso.

A partir del año 2017, se inicia un trabajo en conjunto con la Dirección de Estudios e Innovación Curricular (DEIC), con el propósito de enmarcar el desarrollo de las distintas carreras del Instituto Tecnológico en el Proyecto y Modelo Educativo de la Universidad, en línea con el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional. Este trabajo involucró en una primera etapa, la generación y contextualización de dos tipos de competencias: Sellos y Nucleares.

Los Programas Formativos de las Competencias Sello fueron adaptados para lograr una armonía entre el desarrollo de estas competencias y la duración de las carreras técnicas.

Desde el año 2017, se comienzan a desarrollar reuniones con los docentes que imparten clases en el Instituto Tecnológico con el propósito de definir la actualización y generación de estas nuevas competencias. La DEIC, a través de Memorándum de su Director va informando al Director General del Instituto, y a otras instancias al interior de la Universidad, los avances en esta fase: memorándum n°82/2017, n° 121/2018, n° 51/2019 y n°66/2020

En el mes de mayo de 2020, fueron entregados a la DEIC las versiones finales de los programas formativos correspondientes a la actualización de las competencias sello y nucleares del Instituto Tecnológico.

La carrera Técnico en Administración Logística inició el proceso de innovación curricular en paralelo a los avances que se mantenían las Competencias Sello y Nucleares y sus correspondientes Programas Formativos. Para tal propósito, desde el año 2019, los docentes que se encontraban realizando clases en las distintas asignaturas disciplinares de la carrera, comenzaron a participar en reuniones cuyo propósito fue determinar el nuevo Perfil Profesional de Egreso para la carrera Técnico en Administración Logística. Este proceso se inició con el análisis de información de fuentes primarias (estudiantes y expertos del área) y secundarias (informes gremiales, Marco de Cualificaciones Técnico Profesional, Perfiles Laborales de Chile Valora, y otros del sector). Con el análisis de estos antecedentes, en mayo de 2020 se formularon los descriptores del Perfil de Egreso.

Desde aquel momento los docentes que impartían clases en la carrera, y otros expertos externos del área, comenzaron a realizar una o dos sesiones semanales de manera virtual con el objetivo de extraer las competencias asociadas a la formulación del perfil, las que finalmente se convirtieron en las actuales actividades curriculares disciplinares de la carrera. Con el propósito de orientar y asegurar el trabajo en un marco de actualidad en esta especialidad, se consideraron planes de estudios y mallas de esta especialidad presentes en otras instituciones de educación superior chilenas.

En junio de 2020 se formuló la nueva estructura curricular de la carrera. Esto permitió la declaración de las competencias generales para cada una de las asignaturas que formaban parte de la nueva estructura curricular, elementos que fueron sometidos a validación de expertos externos al proceso de innovación curricular, quienes presentaron una valoración positiva de la propuesta: Robinson Bonilla Díaz, Ingeniero Comercial; Carol Carpenter Galleguillos, Ingeniero Industrial y Pablo Massone Yáñez, Contador Auditor.

El 14 de julio de 2020 la nueva Estructura Curricular y Perfil Profesional de Egreso fueron sometidos a una última evaluación por parte de los actuales estudiantes y exalumnos de la carrera mediante su presentación en una reunión virtual, instancia donde también participaron docentes y profesionales externos del área, y que tuvo una asistencia de 35 personas.

Durante las semanas posteriores, fueron elaborados los programas, incorporando el Sistema de Créditos Transferibles, todo con apoyo sistemático de la DEIC.

A inicios del mes de agosto de 2020, fueron entregados a la DEIC los Programas Formativos correspondientes a las competencias disciplinares de la carrera Técnico en Administración Logística.

Los principales profesionales participantes en el proceso de innovación curricular fueron:

<b>NOMBRE</b>	<b>PROFESIÓN</b>
Viviana Reyes Manríquez	Ingeniero en Transporte
Tania Núñez Eguren	Ingeniero Comercial
Manuel Barba Gorostiaga	Ingeniero Comercial
Javier Castillo Allaria	Ingeniero en Informática
Oscar Briones Romo	Contador Público Auditor

Además, se contó con el apoyo de la Facultad de Ingeniería, en particular de su Secretario Académico, Luis Faúndez Fuentes, Magíster en Logística.

**2.-CUADRO DE SINTESIS COMPETENCIAS DISCIPLINARES, MIGRACIÓN Y NOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR**

<b>N°</b>	<b>COMPETENCIAS DISCIPLINARES DE LA CARRERA</b>	<b>SEMESTRE</b>	<b>ACTIVIDAD CURRICULAR</b>
<b>1</b>	Usa las TIC para para acceder a información, vincularse a través de la red y como recurso de trabajo.	<b>I</b>	<b>Herramientas TIC para la vida Académica y Laboral</b>
<b>2</b>	Interpreta enunciados de problemas asociados a la aritmética y al álgebra en contextos de la vida cotidiana, resolviéndolos a través del razonamiento lógico y el lenguaje simbólico.	<b>I</b>	<b>Nivelación de Matemática</b>
<b>3</b>	Identifica la macro logística en los sistemas operativos y comerciales de las organizaciones y su vinculación con la optimización de recursos y cumplimiento de objetivos.	<b>I</b>	<b>Introducción a la Logística</b>
<b>4</b>	Diferencia los conceptos de micro y macroeconomía, considerando la administración y optimización de recursos.	<b>I</b>	<b>Economía para la Administración</b>
<b>5</b>	Describe los componentes del proceso administrativo.	<b>I</b>	<b>Administración General</b>
<b>6</b>	Reconoce el proceso contable y su importancia en la gestión de una organización.	<b>I</b>	<b>Taller Práctico I: Contabilidad</b>
<b>7</b>	Emplea los elementos de la comunicación oral y escrita a través del uso de la lengua materna en diversos contextos.	<b>II</b>	<b>Habilidades Comunicativas para la Expresión Oral y Escrita</b>
<b>8</b>	Utiliza la estadística para resolver situaciones problemáticas en distintos contextos.	<b>II</b>	<b>Estadística</b>
<b>9</b>	Interpreta los procesos de planificación, ejecución y control en procedimientos de abastecimiento de las organizaciones.	<b>II</b>	<b>Gestión de Abastecimiento y Operaciones de Compra</b>
<b>10</b>	Distingue los procesos de planificación, ejecución y control en procedimientos de inventario y almacenamiento, resguardando el cumplimiento de la cadena de suministro.	<b>II</b>	<b>Gestión de Inventario y Operaciones de Almacenamiento</b>
<b>11</b>	Comprende los procesos y propósitos de los subsistemas de la gestión de personas en una organización.	<b>II</b>	<b>Gestión de Personas</b>
<b>12</b>	Asocia el proceso contable y proyecta presupuestariamente los procesos de gestión de la organización, para lograr una adecuada clasificación y control de costos.	<b>II</b>	<b>Taller Práctico II: Contabilidad de Costos y Presupuestos</b>
<b>13</b>	Utiliza el idioma inglés a un nivel elemental para comunicarse de manera oral y escrita sobre temas de la vida cotidiana y en situaciones socio-laborales.	<b>III</b>	<b>Inglés Elemental</b>
<b>14</b>	Resuelve problemas básicos en el contexto de la formación técnica profesional mediante la	<b>III</b>	<b>Programación Básica</b>

	programación.		
<b>15</b>	Contrasta diferentes medios y modos de transporte para lograr optimizar los procesos de movimiento de la mercancía, en función de los requerimientos de los clientes, el contexto y la planificación.	<b>III</b>	<b>Logística y Transporte</b>
<b>16</b>	Analiza los procesos en la distribución de mercancías con el fin de garantizar una óptima respuesta logística frente a los requerimientos del consumidor.	<b>III</b>	<b>Gestión de Distribución</b>
<b>17</b>	Resuelve problemas básicos en el contexto de la formación técnica, utilizando propiedades de conjuntos numéricos y trigonométricas.	<b>III</b>	<b>Álgebra</b>
<b>18</b>	Utiliza herramientas TIC para optimizar los procesos logísticos de las organizaciones.	<b>III</b>	<b>Taller Práctico III: Herramientas TIC para la Gestión Logística</b>
<b>19</b>	Establece una comunicación oral continua y escrita en el idioma inglés a nivel básico, relacionada con temas simples de la vida cotidiana y en situaciones socio-laborales.	<b>IV</b>	<b>Inglés Básico</b>
<b>20</b>	Integra en el ideario profesional procedimientos reflexivos que le permiten regular su actividad profesional hacia una ética de fines en diversos contextos.	<b>IV</b>	<b>Ética Profesional</b>
<b>21</b>	Aplica procedimientos y normativas relacionadas a la comercialización y logística internacional para ejecutar y optimizar los procesos de importancia y exportación de mercancías.	<b>IV</b>	<b>Comercialización y Logística Internacional</b>
<b>22</b>	Opera con los procedimientos que establecen las normativas del área y de la mejora continua, con el fin de asegurar la calidad total en los procesos logísticos de las organizaciones.	<b>IV</b>	<b>Sistemas de Gestión</b>
<b>23</b>	Desarrolla en la práctica profesional las competencias adquiridas durante el proceso formativo.	<b>IV</b>	<b>Práctica Profesional</b>

## CRÉDITOS DE LAS ACTIVIDADES CURRICULARES

N°	ACTIVIDAD CURRICULAR	SEMESTRE	TIPO DE COMPETENCIA	CRÉDITOS
1	Herramientas TIC para la vida Académica y Laboral	I	SELLO	4
2	Nivelación de Matemática	I	NUCLEAR	7
3	Introducción a la Logística	I	DISCIPLINAR	4
4	Economía para la Administración	I	DISCIPLINAR	4
5	Administración General	I	DISCIPLINAR	5
6	Taller Práctico I: Contabilidad	I	DISCIPLINAR	6
	<b>TOTAL SEMESTRE</b>			<b>30</b>
7	Habilidades Comunicativas para la Expresión Oral y Escrita	II	SELLO	4
8	Estadística	II	NUCLEAR	4
9	Gestión de Abastecimiento y Operaciones de Compra	II	DISCIPLINAR	6
10	Gestión de Inventario y Operaciones de Almacenamiento	II	DISCIPLINAR	6
11	Gestión de Personas	II	DISCIPLINAR	4
12	Taller Práctico II: Contabilidad de Costos y Presupuestos	II	DISCIPLINAR	6
	<b>TOTAL SEMESTRE</b>			<b>30</b>
13	Inglés Elemental	III	SELLO	4
14	Programación Básica	III	NUCLEAR	7
15	Logística y Transporte	III	DISCIPLINAR	5
16	Gestión de Distribución	III	DISCIPLINAR	6
17	Álgebra	III	DISCIPLINAR	4
18	Taller Práctico III: Herramientas TIC para la Gestión Logística	III	DISCIPLINAR	4
	<b>TOTAL SEMESTRE</b>			<b>30</b>
19	Inglés Básico	IV	SELLO	4
20	Ética Profesional	IV	NUCLEAR	4
21	Comercialización y Logística Internacional	IV	DISCIPLINAR	4
22	Sistemas de Gestión	IV	DISCIPLINAR	6
23	Práctica Profesional	IV	DISCIPLINAR	12
	<b>TOTAL SEMESTRE</b>			<b>30</b>
	<b>TOTAL CARRERA</b>			<b>120</b>

### 3.- DESCRIPTORES PERFIL PROFESIONAL DE LA CARRERA

- El Técnico en Administración Logística es un técnico que analiza los procesos relacionados con operaciones logísticas y su incidencia en el logro de procesos logísticos, orientados a la satisfacción del cliente y el cumplimiento de la normativa asociada al proceso operativo.
- Por otro lado, ejecuta operaciones logísticas relacionadas con la recepción, organización, distribución y despacho de unidades, productos o documentación relacionada con el proceso, considerando los procedimientos estandarizados, los acuerdos comerciales con clientes o proveedores, considerando la legislación vigente relacionada con cada uno de los procesos.
- Este técnico moviliza los recursos disponibles para el desarrollo de las operaciones logísticas y actividades generales del personal a cargo, considerando los procedimientos correspondientes, acuerdos comerciales con clientes o proveedores y la legislación nacional e internacional vigente.
- Comunica de manera efectiva mediante diversos soportes y contextos propios de su función, participando activamente en equipos de trabajo relativos a su área.

#### PERFIL PROFESIONAL DE EGRESO

El profesional formado en la Universidad de Playa Ancha demuestra un compromiso ético que potencia su formación profesional en los escenarios de interacción en que participa. El técnico nivel superior UPLA además manifiesta y vivencia la valoración por la persona humana en su integralidad más profunda, considerando como punto de partida su propia autovaloración y promoviendo la inclusividad y la tolerancia, todo dentro del contexto del respeto a los derechos humanos individuales y colectivos dentro de los que destaca el derecho universal del acceso a la educación. Este profesional asume la responsabilidad social en el ámbito ciudadano, sociocultural y académico. También innova comprendiendo la dinámica de escenarios complejos y diversos, destacando por su sentido crítico, analítico y reflexivo. Estas cualidades son centrales para afrontar problemas de manera original, coordinando su trabajo individual con el colaborativo, en este sentido se perfila como un líder que conduce y orienta con discernimiento. El técnico nivel superior en formación emplea los elementos de la comunicación oral y escrita a través del uso de la lengua materna en diversos contextos. Usa las TIC para acceder a información, vincularse a través de la red y como recurso de trabajo. Utiliza el idioma inglés para comunicarse de manera oral y escrita sobre temas de la vida cotidiana y en situaciones socio-laborales

El Técnico de Nivel Superior del Instituto Tecnológico, interpreta enunciados de problemas asociados a la aritmética y al álgebra en contextos de la vida cotidiana, resolviéndolos a través del razonamiento lógico y el lenguaje simbólico. Utiliza la estadística para resolver situaciones problemáticas en distintos contextos. Además, resuelve problemas básicos en el contexto de la formación técnica profesional mediante la programación. También, integra en el ideario profesional procedimientos reflexivos que le permiten regular su actividad profesional hacia una ética de fines en diversos contextos.

El Técnico en Administración Logística del Instituto Tecnológico identifica la macro logística en los sistemas operativos y comerciales de las organizaciones y su vinculación con la optimización de recursos y cumplimiento de objetivos. Diferencia los conceptos de micro y macroeconomía, considerando la administración y optimización de recursos. Describe los componentes del proceso administrativo. Por otro lado, reconoce el proceso contable y su importancia en la gestión de una organización.

Este profesional interpreta los procesos de planificación, ejecución y control en procedimientos de abastecimiento de las organizaciones. Distingue los procesos de planificación, ejecución y control en procedimientos de inventario y almacenamiento, resguardando el cumplimiento de la cadena de suministro. También, comprende los procesos y propósitos de los subsistemas de la gestión de personas en una organización. Además, asocia el proceso contable y proyecta presupuestariamente los procesos de gestión de la organización, para lograr una adecuada clasificación y control de costos

El egresado de esta carrera contrasta diferentes medios y modos de transporte para lograr optimizar los procesos de movimiento de la mercancía, en función de los requerimientos de los clientes, el contexto y la planificación. A su vez, analiza los procesos en la distribución de mercancías con el fin de garantizar una óptima respuesta logística frente a los requerimientos del consumidor. Resuelve problemas básicos en el contexto de la formación técnica, utilizando propiedades de conjuntos numéricos y trigonométricas. Por otro lado, utiliza herramientas TIC para optimizar los procesos logísticos de las organizaciones.

El Técnico en Administración Logística del Instituto Tecnológico de la Universidad de Playa Ancha aplica procedimientos y normativas relacionadas a la comercialización y logística internacional para ejecutar y optimizar los procesos de importación y exportación de mercancías. Además, opera con los procedimientos

que establecen las normativas del área y de la mejora continua, con el fin de asegurar la calidad total en los procesos logísticos de las organizaciones. Finalmente, desarrolla en la práctica profesional las competencias adquiridas durante el proceso formativo