

**UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA
INSTITUTO TECNOLÓGICO**

Vicerrectoría Académica
Dirección de Estudios e Innovación Curricular

CARRERA: TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA

PROGRAMA FORMATIVO: **SISTEMAS DE GESTIÓN**

JULIO, 2020

Timbre de recepción DEIC

Clave y Sigla

Timbre

Vicerrectoría Académica

Amplitud del archivo

Folio

PROGRAMA FORMATIVO

NOMBRE DEL PROGRAMA FORMATIVO	SISTEMAS DE GESTIÓN
CLAVE	
TOTAL DE CRÉDITOS	6 CRÉDITOS
DOCENTE RESPONSABLE	
DATOS DE CONTACTO	
CORREO ELECTRÓNICO	
TELÉFONO	

COMPLEJIDAD ACTUAL Y FUTURA DE LA DISCIPLINA

Esta es una actividad curricular que responde al perfil profesional de la carrera Técnico en Administración Logística que imparte el Instituto Tecnológico de la Universidad de Playa Ancha, se enmarca en el desarrollo de las Competencias Disciplinarias y se imparte durante el cuarto semestre. Es un programa formativo teórico/práctico que busca introducir a los estudiantes a la importancia de la mejora continua y el control en el crecimiento de una organización y la optimización de procesos.

Las organizaciones y empresas deben considerar la mejora continua y el control como un sistema estratégico que la contribuirá a ser una entidad más competitiva, innovadora y eficiente. Así mismo, tal sistema se aplica en procesos logísticos para así desarrollar soluciones y tomar decisiones frente a oportunidades de mejora

Es necesario que el estudiante del Técnico en Gestión Logística proyecte mejoras en los procesos logísticos ya estudiados y busque soluciones que mejoren la calidad del producto y servicio entregado.

UNIDAD COMPETENCIA GENERAL:

OPERA CON LOS PROCEDIMIENTOS QUE ESTABLECEN LAS NORMATIVAS DEL ÁREA Y DE LA MEJORA CONTINUA, CON EL FIN DE ASEGURAR LA CALIDAD TOTAL EN LOS PROCESOS LOGÍSTICOS DE LAS ORGANIZACIONES

N°	SUB UNIDADES DE COMPETENCIA
1	Examina las herramientas de mejora continua y su relación con la calidad total.
2	Analiza los componentes de las normativas ISO implicadas en la gestión logística.
3	Aplica las herramientas del control de la gestión logística para optimizar.

SUB UNIDAD DE COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	SABER	RANGO DE CONCRECIÓN DEL APRENDIZAJE	MEDIOS, RECURSOS Y ESPACIOS
Examina las herramientas de mejora continua y su relación con la calidad total.	Distinga los componentes de la calidad total y las herramientas asociadas para lograr la calidad y mejora continua en de los procesos.	Introducción a los sistemas de gestión. La calidad total como ventaja competitiva de las empresas. La herramienta <i>Kaizen</i>	Identifique la importancia de la calidad total en las organizaciones y las principales herramientas que permiten su implementación.	<ul style="list-style-type: none"> • PC o laptop Data. • Sala de clases. • Plataforma virtual. • Guías de casos
Analiza los componentes de las normativas ISO implicadas en la gestión logística.	Inspeccione los objetivos y campos de aplicación de las normas ISO 9000, 9000, 2859, 14001 y 28000	Normativa ISO 9000/9001. ISO 2859. ISO 14001/28000.	Diferencia los componentes de las normativas ISO: 9000, 9000, 2859, 14001 y 28000 y sus campos de aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> • PC o laptop Data. • Sala de clases. • Plataforma virtual. • Guías de casos
Aplica las herramientas del control de la gestión logística para optimizar.	Emplee herramientas de control de la gestión logística basados en la calidad de las operaciones, el servicio y el costo.	Control en la gestión logística. Control de gestión logística basada en la calidad de las operaciones logísticas. Control de gestión logística basado en el servicio. Control de gestión logística basado en el costo. Cuadro de mando.	Usa las herramientas del control asociados a la gestión logística, con enfoque en la retroalimentación.	<ul style="list-style-type: none"> • PC o laptop Data. • Sala de clases. • Plataforma virtual. • Guías de casos • Laboratorio de computación

MODELO GENERAL DE RÚBRICA

Estándares y rúbricas:

Para organizar los procesos evaluativos en todas sus formas, se ha definido previamente una escala que orienta el proceso de construcción de rúbricas a partir de la definición de un estándar de desempeño para la competencia. Un estándar es una declaración que expresa el nivel de logro requerido para poder certificar la competencia ante la secuencia Curricular. El estándar de

desempeño se refiere a cada una de las competencias y operacionaliza los diversos indicadores o capacidades que las describen. La siguiente tabla da cuenta del modelo de construcción general de rúbricas.

E Rechazado	D Deficiente	C Estándar	B Modal	A Destacado
1,0-2,9	3,0-3,9	4,0-4,9	5,0-5,9	6,0-7,0
No satisface prácticamente nada de los requerimientos del desempeño de la competencia.	Nivel de desempeño por debajo del esperado para la competencia.	Nivel de desempeño que permite acreditar el logro de la competencia.	Nivel de desempeño que supera lo esperado para la competencia; Mínimo nivel de error; altamente recomendable.	Nivel excepcional de desempeño de la competencia, excediendo todo lo esperado.

PLAN EVALUATIVO

En el desarrollo de este módulo se modelarán los siguientes tipos de evaluación:

Autoevaluación: Que se refiere a la auto percepción que cada estudiante tiene de su propio aprendizaje, desempeño y nivel de logro. Es muy importante lograr que estos estudiantes sean más autónomos y autocríticos para poder alcanzar adecuados modelos formativos que los proyecten como mejores profesionales.

Heteroevaluación: Referida a la evaluación que los académicos encargados del módulo realizan a cada uno de sus estudiantes, es la más utilizada en la cualquier comunidad educativa y su implantación tan fuertemente arraigada está dada por la consecuencia natural de la relación maestro y aprendiz.

Instrumentos de Evaluación del módulo.

- Lista o Pautas de Cotejo (Check-list), Lista de los aspectos a ser observados en el desempeño del estudiante.
- Pruebas o Certámenes: Tiene por finalidad verificar la habilidad de las personas para operar con los contenidos aprendidos, a través de acciones más elaboradas y complejas.
- Exposición: La exposición se puede definir como la manifestación oral de un tema determinado y cuya extensión depende de un tiempo previamente asignado y, además, la forma en que el expositor enfrenta y responde a las interrogantes planteadas por los oyentes. Este instrumento de evaluación para su aplicación óptima obliga al evaluador a ser más objetivo, definir criterios de evaluación y abstraerse de prejuicios que pueda tener sobre el evaluado.

ACTIVIDADES:

ESTRATEGIAS TÉCNICAS RECURSOS DIDÁCTICOS	Y	PRIORIZAR DE LA MÁS SIMPLE A LA MÁS COMPLEJA, PRIORIZARLAS; INDICAR LA ACTIVIDAD DE INICIO, SEGUIMIENTO Y LA FINAL.		
		SABER CONOCER	SABER HACER	SABER SER
Estudios de caso		Reconoce e identifica las causas y efectos de un diagnóstico claro	Encauza el trabajo y organiza su desarrollo	Plantea soluciones junto a otros y evalúa con el grupo
Aprendizaje basado en resolución de problemas		Establece los pasos del análisis para enfrentar un problema	Evalúa las fases o etapas para resolver el problema	Trabaja en equipo para resolver problemas reales
Presentación desafiada y contrapreguntas		Sistematiza conceptos según autores y reconoce el avance y su desarrollo. Anticipa respuestas a cuestiones críticas que pre- sentará para responder asertivamente y con información actualizada	Expone y evalúa sus intervenciones según preguntas y argumentaciones de los otros	Respeto la ética de la interacción científica y responsable Valora la diversidad de planteamientos Se pone en el lugar del otro

CALENDARIZACIÓN		
FECHA	TEMA O CONTENIDO	BIBLIOGRAFÍA
Semana 1	Presentación de programa formativo: <ul style="list-style-type: none"> Análisis de la posición de esta Competencia en el Perfil Profesional y su relación con las otras Competencia del mismo semestre y semestres posteriores. Análisis de las subunidades de competencias, metodología del programa, calendarización e instrumentos de evaluación. Introducción e importancia de la aplicación de la calidad y el control en los sistemas de operación logística.	Presencia, J. (2004). <i>Calidad total y logística</i> . México: Marge Books. Mora García, L. A. (2012). <i>Indicadores de la gestión logística</i> . México: Ecoe Ediciones.
Semana 2	La calidad total como ventaja competitiva de las empresas. <ul style="list-style-type: none"> Definición de calidad total 	Presencia, J. (2004). <i>Calidad total y logística</i> . México: Marge Books.

	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia del factor calidad en la gestión de la logística • Relación entre sistema de información logístico y calidad. <p>Calidad y cultura organizacional enfocada al cliente.</p>	Mora García, L. A. (2012). <i>Indicadores de la gestión logística</i> . México: Ecoe Ediciones
Semana 3	<ul style="list-style-type: none"> • Total Quality Management (Concepto, objetivos, formas de aplicación) • El JUST IN TIME como herramienta de mejora de calidad. <p>Sistema de calidad japonés (Poka Yoke, Cero defectos)</p>	<p>Presencia, J. (2004). <i>Calidad total y logística</i>. México: Marge Books.</p> <p>Mora García, L. A. (2012). <i>Indicadores de la gestión logística</i>. México: Ecoe Ediciones</p>
Semana 4	El <i>Kaizen</i> como herramienta de mejora continua en los procesos.	<p>Presencia, J. (2004). <i>Calidad total y logística</i>. México: Marge Books.</p> <p>Mora García, L. A. (2012). <i>Indicadores de la gestión logística</i>. México: Ecoe Ediciones</p>
Semana 5	Evaluación Integral I	
Semana 6	<p>Normativas ISO</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9000/9001. • Concepto, objetivos e importancia de la norma en la gestión logística. • Campos de aplicación de la ISO 9001. • Proceso de aplicación de la norma ISO 9001 • Variables evaluadas en la gestión, según la norma ISO 9001 <p>La norma ISO 9001 como ventaja competitiva en la gestión logística.</p>	<p>Presencia, J. (2004). <i>Calidad total y logística</i>. México: Marge Books</p> <p>Núñez, E. (2007). <i>Archivos y normas ISO</i>. México: Ediciones Trea.</p> <p>Nueva ISO 9001 2015. (2017). <i>¿Cuáles son los principios de la gestión de calidad?</i> Recuperado de: https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2017/07/principios-de-gestion-de-la-calidad/</p> <p>González, C. (1999). <i>ISO 9000, QS 9000, ISO 14000: normas internacionales de administración de calidad s sistemas de calidad y sistemas ambientales</i>. México: McGraw-Hill.</p>

Semana 7	<p>ISO 2859.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto, objetivos e importancia de esta norma en la gestión logística. • Campos de aplicación de la ISO 2859 • Proceso de aplicación de la norma ISO 2859 en las muestras de producto • Variables asociadas a la norma ISO 2859 <p>La norma ISO 2859 como ventaja competitiva en la gestión logística.</p>	<p>Presencia, J. (2004). <i>Calidad total y logística</i>. México: Marge Books</p> <p>Núñez, E. (2007). <i>Archivos y normas ISO</i>. México: Ediciones Trea.</p>
Semana 8	<p>ISO 14001 / 28000</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto, objetivos e importancia de esta norma en la gestión logística. • Campos de aplicación de la ISO 14000 / 28000. • La norma ISO 14000 /280000 como ventaja competitiva en la gestión logística. 	<p>Presencia, J. (2004). <i>Calidad total y logística</i>. México: Marge Books</p> <p>Núñez, E. (2007). <i>Archivos y normas ISO</i>. México: Ediciones Trea.</p> <p>González, C. (1999). <i>ISO 9000, QS 9000, ISO 14000: normas internacionales de administración de calidad s sistemas de calidad y sistemas ambientales</i>. México: McGraw-Hill.</p> <p>Calso, N. (2019). <i>Guía práctica para la integración de sistemas de gestión. ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001</i>. México: Alfaomega</p>
Semana 9	Taller: Caso Aplicado a ISO 2859	
Semana 10	Evaluación Integral II	
Semana 11	<p>Control en la gestión logística</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de control • Objetivos del control en la administración logística • Tipos de control. • Importancia del control como retroalimentación en la toma de decisiones. • Herramientas de control. 	<p>Mora García, L. A. (2012). <i>Indicadores de la gestión logística</i>. Ecoe Ediciones.</p>

Semana 12	Control de gestión logística basada en la calidad de las operaciones logísticas	Mora García, L. A. (2012). Indicadores de la gestión logística. Ecoe Ediciones.
Semana 13	Control de gestión logística basado en el servicio.	Mora García, L. A. (2012). Indicadores de la gestión logística. Ecoe Ediciones.
Semana 14	Control de gestión logística basado en el costo de las operaciones logísticas.	Mora García, L. A. (2012). Indicadores de la gestión logística. Ecoe Ediciones.
Semana 15	Taller: Caso Aplicado de Medición, cálculo, presentación e interpretación de una KPI (ABP: Aprendizaje basado en problemas).	
Semana 16	EVALUACIÓN INTEGRAL III	
Semana 17	Pruebas recuperativas	
Semana 18	Examen	

PERFIL DOCENTE:

Ingeniero en logística, ingeniero en transporte, ingeniero comercial o ingeniero industrial que cuente con al menos 5 años de experiencia profesional y 3 años de experiencia como docente en Educación Superior Técnica (o Educación Superior) desarrollando esta área.

SUB UNIDAD DE COMPETENCIA	HORAS PRESENCIALES	HORAS PLATAFORMA	HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE
Examina las herramientas de mejora continua y su relación con la calidad total.	15	13	16
Analiza los componentes de las normativas ISO implicadas en la gestión logística.	16	16	20
Aplica los elementos del control de la gestión logística para optimizar.	23	20	23

TOTAL	54	49	59
--------------	-----------	-----------	-----------