

**UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA
INSTITUTO TECNOLÓGICO**

Vicerrectoría Académica
Dirección de Estudios e Innovación Curricular

CARRERA: TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA

PROGRAMA FORMATIVO: **INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA**

JULIO, 2020

Timbre de recepción DEIC

Clave y Sigla

Timbre

Vicerrectoría Académica

Amplitud del archivo

Folio

PROGRAMA FORMATIVO

NOMBRE DEL PROGRAMA FORMATIVO	INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA
CLAVE	
TOTAL DE CRÉDITOS	4 CRÉDITOS
DOCENTE RESPONSABLE	
DATOS DE CONTACTO	
CORREO ELECTRÓNICO	
TELÉFONO	

COMPLEJIDAD ACTUAL Y FUTURA DE LA DISCIPLINA

Esta es una actividad curricular que responde al perfil profesional de la carrera Técnico en Administración Logística que imparte el Instituto Tecnológico de la Universidad de Playa Ancha, se enmarca en el desarrollo de las Competencias Disciplinarias y se imparte durante el primer semestre. Es un programa formativo teórico/práctico que busca introducir los conceptos claves de la logística y sus propósitos en el área organizacional y negocios.

En la actualidad la logística se ha transformado en un área fundamental en las actividades comerciales y organizacionales que busca satisfacer la demanda bajo las mejores condiciones de servicio, costo y calidad. Es importante poder comprender el funcionamiento de la logística para agregar valor a los procesos operativos y estratégicos a nivel empresarial y lograr una ventaja competitiva.

El desafío para la logística se desarrolla entorno a responder la demanda a pesar de los cambios y problemáticas comerciales y sociales, donde los estudiantes tendrán la posibilidad de entender el desarrollo y evolución del funcionamiento y soluciones logísticas para afrontar diferentes casos.

UNIDAD COMPETENCIA GENERAL:

IDENTIFICA LA MACROLOGÍSTICA EN LOS SISTEMAS OPERATIVOS Y COMERCIALES DE LAS ORGANIZACIONES Y SU VINCULACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS Y CUMPLIMIENTOS DE OBJETIVOS.

N°	SUB UNIDADES DE COMPETENCIA
1	Reconoce el concepto de logística y sus implicancias en las organizaciones.
2	Describe los procesos logísticos implicados en la cadena de suministro.
3	Explica la gestión de la logística desde la perspectiva medioambiental y de calidad, considerando la automatización de sus procesos.

SUB UNIDAD DE COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	SABER	RANGO DE CONCRECIÓN DEL APRENDIZAJE	MEDIOS, RECURSOS Y ESPACIOS
Reconoce el concepto de logística y sus implicancias en las organizaciones.	Describe los elementos actuales que considera la logística y su impacto en las organizaciones.	Historia y evolución del concepto de logística. <i>Supply Chain Management</i> . Logística integral. Logística en la administración de la cadena de suministro.	Expresa la evolución del concepto de logística y la importancia que ha cobrado al interior de las organizaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • PC o laptop Data. • Lecturas • Sala de clases. • Plataforma virtual.
Describe los procesos logísticos implicados en la cadena de suministro.	Distinga los procesos logísticos, y su relación con la cadena de suministro.	Tipos de organizaciones y empresas. Cadena de valor. Introducción a logística de abastecimiento. Introducción a logística de almacenamiento e inventario. Introducción a logística de distribución y transporte. Introducción a logística inversa.	Compara el desarrollo de los procesos logísticos.	<ul style="list-style-type: none"> • PC o laptop Data. • Lecturas • Sala de clases. • Plataforma virtual.
Explica la gestión de la logística desde la perspectiva medioambiental y de calidad, considerando la automatización de sus procesos.	Asocia la gestión logística con los sistemas involucrados en su desarrollo y optimización.	Gestión Logística. Logística y tecnología. Logística y medioambiente. Logística y calidad.	Informa los elementos que determinan el desarrollo satisfactorio de los procesos logísticos.	<ul style="list-style-type: none"> • PC o laptop Data. • Lecturas • Sala de clases. • Plataforma virtual.

MODELO GENERAL DE RÚBRICA

Estándares y rúbricas:

Para organizar los procesos evaluativos en todas sus formas, se ha definido previamente una escala que orienta el proceso de construcción de rúbricas a partir de la definición de un estándar de desempeño para la competencia. Un estándar es una declaración que expresa el nivel de logro requerido para poder certificar la competencia ante la secuencia Curricular. El estándar de desempeño se refiere a cada una de las competencias y operacionaliza los diversos indicadores o capacidades que las describen. La siguiente tabla da cuenta del modelo de construcción general de rúbricas.

E	D	C	B	A
Rechazado	Deficiente	Estándar	Modal	Destacado
1,0-2,9	3,0-3,9	4,0-4,9	5,0-5,9	6,0-7,0
No satisface prácticamente nada de los requerimientos del desempeño de la competencia.	Nivel de desempeño por debajo del esperado para la competencia.	Nivel de desempeño que permite acreditar el logro de la competencia.	Nivel de desempeño que supera lo esperado para la competencia; Mínimo nivel de error; altamente recomendable.	Nivel excepcional de desempeño de la competencia, excediendo todo lo esperado.

PLAN EVALUATIVO

En el desarrollo de este módulo se modelarán los siguientes tipos de evaluación:

Autoevaluación: Que se refiere a la auto percepción que cada estudiante tiene de su propio aprendizaje, desempeño y nivel de logro. Es muy importante lograr que estos estudiantes sean más autónomos y autocríticos para poder alcanzar adecuados modelos formativos que los proyecten como mejores profesionales.

Heteroevaluación: Referida a la evaluación que los académicos encargados del módulo realizan a cada uno de sus estudiantes, es la más utilizada en la cualquier comunidad educativa y su implantación tan fuertemente arraigada está dada por la consecuencia natural de la relación maestro y aprendiz.

Instrumentos de Evaluación del módulo.

- Lista o Pautas de Cotejo (Check-list), Lista de los aspectos a ser observados en el desempeño del estudiante.
- Portafolio de Evidencia: El portafolio es un instrumento que permite la compilación de todos los trabajos realizados por los estudiantes durante un curso o disciplina. En el pueden ser agrupados datos de vistas técnicas, resúmenes de textos, proyectos, informes, anotaciones diversas. El portafolio incluye, también, las pruebas y las autoevaluaciones de los alumnos.
- Proyecto: El proyecto es un instrumento útil para evaluar el aprendizaje de los participantes. El proyecto puede ser propuesto individualmente o en equipo. En los proyectos en equipo, además de las capacidades ya descritas, se puede verificar, por ejemplo, la presencia de

algunas actitudes tales como: respeto, capacidad de oír, tomar decisiones en conjunto, solidaridad, etc.

- Mapas Conceptuales: Los mapas conceptuales son recursos esquemáticos para representar un conjunto de significados conceptuales incluidos en una estructura de proposiciones.
- Pruebas o Certámenes: Tiene por finalidad verificar la habilidad de las personas para operar con los contenidos aprendidos, a través de acciones más elaboradas y complejas.
- Exposición: La exposición se puede definir como la manifestación oral de un tema determinado y cuya extensión depende de un tiempo previamente asignado y, además, la forma en que el expositor enfrenta y responde a las interrogantes planteadas por los oyentes. Este instrumento de evaluación para su aplicación óptima obliga al evaluador a ser más objetivo, definir criterios de evaluación y abstraerse de prejuicios que pueda tener sobre el evaluado.

ESTRATEGIAS TÉCNICAS RECURSOS DIDÁCTICOS	Y	ACTIVIDADES: PRIORIZAR DE LA MÁS SIMPLE A LA MÁS COMPLEJA, PRIORIZARLAS; INDICAR LA ACTIVIDAD DE INICIO, SEGUIMIENTO Y LA FINAL.		
		SABER CONOCER	SABER HACER	SABER SER
Análisis de contenido		Analiza conceptos y teorías de los aspectos esenciales de la logística.	Planifica y realiza trabajo de campo	Vela por la aplicación correcta de las normas (APA), criterios y estándares utilizados en la elaboración, aplicación y evaluación del seguimiento del trabajo
Estudios de caso		Reconoce e identifica las causas y efectos de un diagnóstico claro de actividades y soluciones logísticas y la empresa.	Encauza el trabajo y organiza su desarrollo	Plantea soluciones junto a otros y evalúa con el grupo
Presentación desafiada y contrapreguntas	y	Sistematiza conceptos según autores y reconoce el avance y su desarrollo. Anticipa respuestas a cuestiones críticas que presentará para responder asertivamente y con	Expone y evalúa sus intervenciones según preguntas y argumentaciones de los otros	Respeto la ética de la interacción científica y responsable Valora la diversidad de planteamientos Se pone en el lugar del otro

	información actualizada		
--	-------------------------	--	--

CALENDARIZACIÓN		
FECHA	TEMA O CONTENIDO	BIBLIOGRAFÍA
Semana 1	<p>Presentación de programa formativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la posición de esta Competencia en el Perfil Profesional y su relación con las otras Competencia del mismo semestre y semestres posteriores. • Análisis de las subunidades de competencias, metodología del programa, calendarización e instrumentos de evaluación. <p>Introducción a la Logística La logística en tu vida cotidiana / laboral: Diagnóstico participativo.</p>	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Mendoza, C., Alfaro, J. y Paternina-Arboleda, C. (2015). <i>Manual práctico para gestión logística</i>. Colombia: Universidad del Norte. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/653185.pdf</p>
Semana 2	<p>La logística:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de logística • Evolución de la Logística en la historia y los enfoques empresariales. • La logística en la actualidad • La logística en contexto de crisis. 	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Mendoza, C., Alfaro, J. y Paternina-Arboleda, C. (2015). <i>Manual práctico para gestión logística</i>. Colombia: Universidad del Norte. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/653185.pdf</p> <p>Arbones, A. (2009). <i>Logística empresarial</i>. España: Marcombo</p>
Semana 3	<p>Supply Chain Management (SCM).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de logística integral • Características y principios del SCM. • La logística en la Administración de la Cadena de Suministro. 	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Mendoza, C., Alfaro, J. y Paternina-Arboleda, C. (2015). <i>Manual práctico para gestión logística</i>. Colombia: Universidad del Norte. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/653185.pdf</p>

		Arbones, A. (2009). <i>Logística empresarial</i> . España: Marcombo
Semana 4	La red y actividades componentes de la logística	Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i> . Santiago: RIL. Mendoza, C., Alfaro, J. y Paternina-Arboleda, C. (2015). <i>Manual práctico para gestión logística</i> . Colombia: Universidad del Norte. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/653185.pdf Arbones, A. (2009). <i>Logística empresarial</i> . España: Marcombo
Semana 5	Evaluación Integral I	
Semana 6	La logística y su impacto en la organización: <ul style="list-style-type: none"> • La logística en la organización (Logística empresarial) • Tipos de organizaciones empresariales según sector económico 	Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i> . Santiago: RIL. Mendoza, C., Alfaro, J. y Paternina-Arboleda, C. (2015). <i>Manual práctico para gestión logística</i> . Colombia: Universidad del Norte. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/653185.pdf Arbones, A. (2009). <i>Logística empresarial</i> . España: Marcombo
Semana 7	<ul style="list-style-type: none"> • La relación de la logística con otras áreas de la organización • Cadena de Valor y la interacción del área logística. 	Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i> . Santiago: RIL. Mendoza, C., Alfaro, J. y Paternina-Arboleda, C. (2015). <i>Manual práctico para gestión logística</i> . Colombia: Universidad del Norte. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/653185.pdf Arbones, A. (2009). <i>Logística empresarial</i> . España: Marcombo
Semana 8	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a Logística de Abastecimiento • Introducción a Logística Almacenamiento e inventario. 	Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i> . Santiago: RIL. Sangri, A. (2014). <i>Administración de compras: adquisiciones y abastecimiento</i> . México:

		<p>Grupo Editorial Patria. Recuperado de: https://editorialpatria.com.mx/mobile/pdf/files/9786074386202.pdf</p> <p>Pérez, M. (2017). <i>Almacenamiento de materiales: cómo diseñar y gestionar almacenes optimizando todos los recursos de los procesos logísticos</i>. México: Alfaomega</p>
Semana 9	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a Logística distribución y transporte. • Introducción a Logística inversa. 	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Mora, L. (2014). <i>Logística del transporte y distribución de carga</i>. España: Ecoe Ediciones.</p> <p>West, A. (2007). <i>Gestión de la distribución comercial: concepto de distribución total</i>. España: Ediciones Díaz de Santos.</p> <p>Mendoza, C., Alfaro, J. y Paternina-Arboleda, C. (2015). <i>Manual práctico para gestión logística</i>. Colombia: Universidad del Norte. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/653185.pdf</p> <p>Rojas, M., Pérez, J. y Jiménez, L. (2014). <i>Logística inversa y verde</i>. España: Ediciones de la U.</p>
Semana 10	Evaluación Integral II	
Semana 11	<p>Gestión Logística</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logística enfocada al servicio al cliente: definiciones de calidad/costo • Outsourcing/Tercerización • Alianzas estratégicas. 	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Mendoza, C., Alfaro, J. y Paternina-Arboleda, C. (2015). <i>Manual práctico para gestión logística</i>. Colombia: Universidad del Norte. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/653185.pdf</p>
Semana 12	<p>Logística y tecnología.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logística 4.0 y su relación con la Industria 4.0. • Automatización de procesos. • Ejemplos y aplicaciones de tecnología en la logística: 	<p>Link: https://www.revistalogistec.com/</p>

	Blockchain logístico, IA, robótica, Ecommerce y última milla, etc.	
Semana 13	Taller Aplicado: Tecnología en la logística: Caso aplicado al Ecommerce.	
Semana 14	Logística y Medio ambiente <ul style="list-style-type: none"> • Logística verde e inversa • Economía circular. • La importancia de la logística inversa y sus oportunidades de negocio. 	Iglesias, A. (2018). <i>Manual de logística inversa</i> . España: ESIC Editorial. Rojas, M., Pérez, J. y Jiménez, L. (2014). <i>Logística inversa y verde</i> . España: Ediciones de la U. Mora, L. y Martín, M. (2013). <i>Logística inversa y ambiental: retos y oportunidades en las organizaciones modernas</i> . México: Ecoe Ediciones.
Semana 15	Logística y Calidad <ul style="list-style-type: none"> • La importancia de la Calidad en procesos logísticos. • Principales herramientas que soportan la calidad. 	Presencia, J. (2004). <i>Calidad total y logística</i> . México: Marge Books.
Semana 16	EVALUACIÓN INTEGRAL III	
Semana 17	Pruebas recuperativas	
Semana 18	Examen	

PERFIL DOCENTE:

Ingeniero en logística, ingeniero en transporte, ingeniero comercial o ingeniero industrial que cuente con al menos 5 años de experiencia profesional y 3 años de experiencia como docente en Educación Superior Técnica (o Educación Superior) desarrollando esta área.

SUB UNIDAD DE COMPETENCIA	HORAS PRESENCIALES	HORAS PLATAFORMA	HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE
Reconoce el concepto de logística y sus implicancias en las organizaciones.	11	8	9

Describe los procesos logísticos implicados en la cadena de suministro.	13	10	12
Explica la gestión de la logística desde la perspectiva medioambiental y de calidad, considerando la automatización de sus procesos.	19	13	13
TOTAL	43	31	34