

**UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA  
INSTITUTO TECNOLÓGICO**

Vicerrectoría Académica  
Dirección de Estudios e Innovación Curricular

CARRERA: TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA

PROGRAMA FORMATIVO: **GESTIÓN DE INVENTARIO Y OPERACIONES DE  
ALMACENAMIENTO**

JULIO, 2020

Timbre de recepción DEIC

Clave y Sigla

Timbre

Vicerrectoría Académica

Amplitud del archivo

Folio

## PROGRAMA FORMATIVO

NOMBRE DEL PROGRAMA FORMATIVO	<b>GESTIÓN DE INVENTARIO Y OPERACIONES DE ALMACENAMIENTO</b>
CLAVE	
TOTAL DE CRÉDITOS	<b>6 CRÉDITOS</b>
DOCENTE RESPONSABLE	
DATOS DE CONTACTO	
CORREO ELECTRÓNICO	
TELÉFONO	

### COMPLEJIDAD ACTUAL Y FUTURA DE LA DISCIPLINA

Esta es una actividad curricular que responde al perfil profesional de la carrera Técnico en Administración Logística que imparte el Instituto Tecnológico de la Universidad de Playa Ancha, se enmarca en el desarrollo de las Competencias Disciplinarias y se imparte durante el segundo semestre. Es un programa formativo teórico/práctico que busca exponer a los estudiantes a problemáticas de almacenaje y control de inventario, donde se busque optimizar los procesos de mantenimiento y control de la mercancía.

Para todo tipo de empresas la función de almacenamiento y control de inventario es fundamental y estratégica a la hora de cumplir con los requerimientos del mercado, lo que implicará tener en conocimiento que materiales y el acondicionamiento necesario que requerirán, además de mantener los suficientes productos para la producción y el consumo final.

Será necesario que un Técnico en Administración Logística presencia problemáticas entorno al cumplimiento del almacenamiento y control de inventario, donde en la actualidad las soluciones se han automatizado y tecnologizado con el fin de optimizar los procesos dentro de un almacenaje y centro de distribución

### UNIDAD COMPETENCIA GENERAL:

**DISTINGUE LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL EN PROCEDIMIENTOS DE INVENTARIO Y ALMACENAMIENTO, RESGUARDANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA CADENA DE SUMINISTRO**

N°	SUB UNIDADES DE COMPETENCIA
1	Identifica los tipos y sistemas de almacenaje, considerando los equipos operaciones de almacenamiento
2	Examina el proceso de gestión de inventario, considerando los tipos de inventario y el Modelo Wilson.

3	Contrasta las herramientas de planificación, actividades operativas y de control, considerando los indicadores de desempeño de almacenamiento e inventario.
---	---

SUB UNIDAD DE COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	SABER	RANGO DE CONCRECIÓN DEL APRENDIZAJE	MEDIOS, RECURSOS Y ESPACIOS
Identifica los tipos y sistemas de almacenaje, considerando los equipos operaciones de almacenamiento	Reconozca la función y propósito de los distintos tipos almacenaje, considerando el sistema gestión de almacenes y WMS	Definición, tipos y sistemas de almacenamiento. Zonas del almacén y centro de distribución. Funciones, operaciones y equipos para el almacenamiento. <i>Layout</i> . Sistemas de gestión de almacenes y WMS	Informa los tipos y sistemas de almacena, sus funciones y la forma de su operación en el almacén.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC o laptop Data.</li> <li>• Sala de clases.</li> <li>• Plataforma virtual.</li> <li>• Guías de casos.</li> <li>• Videos.</li> </ul>
Examina el proceso de gestión de inventario, considerando los tipos de inventario y el Modelo Wilson.	Describe los componentes del proceso de inventario, considerando la valorización y movimientos de inventario.	Definición y tipos de inventario. Tipos de stock. Modelo Wilson. Clasificación de inventario	Identifica los conceptos de stock y de cantidad económica de pedido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC o laptop Data.</li> <li>• Sala de clases.</li> <li>• Plataforma virtual.</li> <li>• Guías de casos.</li> <li>• Videos.</li> </ul>
Contrasta las herramientas de planificación, actividades operativas y de control, considerando los indicadores de desempeño de almacenamiento e inventario.	Compare las herramientas para ejecución y control de inventarios y las tecnologías utilizadas para su desarrollo.	Codificación y nomenclatura de materiales. Control de inventarios. TIC en la gestión de inventario y almacenamiento. Indicadores de desempeño de almacenamiento e inventario.	Asocie las herramientas y tecnológicas empelados en la gestión del almacenamiento e inventario, con las etapas de planeación y control.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC o laptop Data.</li> <li>• Sala de clases.</li> <li>• Plataforma virtual.</li> <li>• Laboratorio de computación.</li> <li>• Videos.</li> </ul>

## MODELO GENERAL DE RÚBRICA

### Estándares y rúbricas:

Para organizar los procesos evaluativos en todas sus formas, se ha definido previamente una escala que orienta el proceso de construcción de rúbricas a partir de la definición de un estándar de desempeño para la competencia. Un estándar es una declaración que expresa el nivel de logro requerido para poder certificar la competencia ante la secuencia Curricular. El estándar de desempeño se refiere a cada una de las competencias y operacionaliza los diversos indicadores o capacidades que las describen. La siguiente tabla da cuenta del modelo de construcción general de rúbricas.

E	D	C	B	A
Rechazado	Deficiente	Estándar	Modal	Destacado
1,0-2,9	3,0-3,9	4,0-4,9	5,0-5,9	6,0-7,0
No satisface prácticamente nada de los requerimientos del desempeño de la competencia.	Nivel de desempeño por debajo del esperado para la competencia.	Nivel de desempeño que permite acreditar el logro de la competencia.	Nivel de desempeño que supera lo esperado para la competencia; Mínimo nivel de error; altamente recomendable.	Nivel excepcional de desempeño de la competencia, excediendo todo lo esperado.

## PLAN EVALUATIVO

En el desarrollo de este módulo se modelarán los siguientes tipos de evaluación:

**Autoevaluación:** Que se refiere a la auto percepción que cada estudiante tiene de su propio aprendizaje, desempeño y nivel de logro. Es muy importante lograr que estos estudiantes sean más autónomos y autocríticos para poder alcanzar adecuados modelos formativos que los proyecten como mejores profesionales.

**Heteroevaluación:** Referida a la evaluación que los académicos encargados del módulo realizan a cada uno de sus estudiantes, es la más utilizada en la cualquier comunidad educativa y su implantación tan fuertemente arraigada está dada por la consecuencia natural de la relación maestro y aprendiz.

### Instrumentos de Evaluación del módulo.

- Lista o Pautas de Cotejo (Check-list), Lista de los aspectos a ser observados en el desempeño del estudiante
- Pruebas o Certámenes: Tiene por finalidad verificar la habilidad de las personas para operar con los contenidos aprendidos, a través de acciones más elaboradas y complejas.
- Exposición: La exposición se puede definir como la manifestación oral de un tema determinado y cuya extensión depende de un tiempo previamente asignado y, además, la

forma en que el expositor enfrenta y responde a las interrogantes planteadas por los oyentes. Este instrumento de evaluación para su aplicación óptima obliga al evaluador a ser más objetivo, definir criterios de evaluación y abstraerse de prejuicios que pueda tener sobre el evaluado.

ESTRATEGIAS TÉCNICAS RECURSOS DIDÁCTICOS	Y	ACTIVIDADES: PRIORIZAR DE LA MÁS SIMPLE A LA MÁS COMPLEJA, PRIORIZARLAS; INDICAR LA ACTIVIDAD DE INICIO, SEGUIMIENTO Y LA FINAL.		
		SABER CONOCER	SABER HACER	SABER SER
Estudios de caso		Reconoce e identifica las causas y efectos de un diagnóstico claro	Encauza el trabajo y organiza su desarrollo	Plantea soluciones junto a otros y evalúa con el grupo
Aprendizaje basado en resolución de problemas		Establece los pasos del análisis para enfrentar un problema	Evalúa las fases o etapas para resolver el problema	Trabaja en equipo para resolver problemas reales
Presentación desafiada y contrapreguntas		Sistematiza conceptos según autores y reconoce el avance y su desarrollo. Anticipa respuestas a cuestiones críticas que presentará para responder asertivamente y con información actualizada	Expone y evalúa sus intervenciones según preguntas y argumentaciones de los otros	Respeto la ética de la interacción científica y responsable Valora la diversidad de planteamientos Se pone en el lugar del otro

#### CALENDARIZACIÓN

FECHA	TEMA O CONTENIDO	BIBLIOGRAFÍA
Semana 1	Presentación de programa formativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de la posición de esta Competencia en el Perfil Profesional y su relación con las otras Competencia del mismo semestre y semestres posteriores.</li> <li>Análisis de las subunidades de competencias, metodología del programa, calendarización</li> </ul>	Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i> . Santiago: RIL.  Narasimhan, S., McLeavey, D. y Billington, P. (1996). <i>Planeación de la producción y control de inventarios</i> . México: Prentice-Hall Hispanoamericana.  Flamarique, S. (2019). <i>Manual de gestión de almacenes</i> . España: Marge Books.

	<p>e instrumentos de evaluación.</p> <p>La importancia del Almacenamiento y el inventario en el contexto de la logística integral.</p>	
Semana 2	<p>Gestión de Almacenamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición de Almacenamiento y Centro de Distribución</li> <li>Tipos y sistemas de Almacenaje</li> <li>Zonas del Almacén y Centro de Distribución.</li> </ul>	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Narasimhan, S., McLeavey, D. y Billington, P. (1996). <i>Planeación de la producción y control de inventarios</i>. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.</p> <p>Flamarique, S. (2019). <i>Manual de gestión de almacenes</i>. España: Marge Books.</p>
Semana 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funciones y Operaciones de un almacenamiento.</li> <li>Equipos de manipulación e infraestructura.</li> </ul>	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Narasimhan, S., McLeavey, D. y Billington, P. (1996). <i>Planeación de la producción y control de inventarios</i>. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.</p> <p>Flamarique, S. (2019). <i>Manual de gestión de almacenes</i>. España: Marge Books.</p>
Semana 4	Taller Aplicado: <i>LayOut</i> y su optimización.	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Narasimhan, S., McLeavey, D. y Billington, P. (1996). <i>Planeación de la producción y control de inventarios</i>. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.</p> <p>Flamarique, S. (2019). <i>Manual de gestión de almacenes</i>. España: Marge Books.</p>
Semana 5	<b>Evaluación Integral I</b>	
Semana 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación de los materiales (lectura de codificación de la ubicación).</li> </ul>	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Narasimhan, S., McLeavey, D. y Billington, P. (1996). <i>Planeación de la producción y control</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de gestión de almacenes y WMS.</li> </ul>	<p><i>de inventarios</i>. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.</p> <p>Flamarique, S. (2019). <i>Manual de gestión de almacenes</i>. España: Marge Books.</p>
Semana 7	<p>Gestión de inventario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de inventario y Stock.</li> <li>• Tipos de inventarios.</li> </ul>	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Narasimhan, S., McLeavey, D. y Billington, P. (1996). <i>Planeación de la producción y control de inventarios</i>. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.</p> <p>Flamarique, S. (2019). <i>Manual de gestión de almacenes</i>. España: Marge Books.</p> <p>Waller, M. y Esper, T. (2017). <i>Administración de inventarios</i>. México: Pearson.</p>
Semana 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stock mínimo (Concepto y cálculo)</li> <li>• Stock máximo (Concepto y cálculo)</li> <li>• Stock crítico (Concepto y cálculo)</li> </ul>	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Narasimhan, S., McLeavey, D. y Billington, P. (1996). <i>Planeación de la producción y control de inventarios</i>. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.</p> <p>Flamarique, S. (2019). <i>Manual de gestión de almacenes</i>. España: Marge Books.</p> <p>Waller, M. y Esper, T. (2017). <i>Administración de inventarios</i>. México: Pearson.</p>
Semana 9	<p>Cantidad económica de pedido (Modelo Wilson)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos y función del modelo Wilson</li> <li>• Cálculo de lote económico.</li> <li>• Gráfico de la cantidad económica de pedido.</li> </ul>	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Narasimhan, S., McLeavey, D. y Billington, P. (1996). <i>Planeación de la producción y control de inventarios</i>. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.</p> <p>Flamarique, S. (2019). <i>Manual de gestión de almacenes</i>. España: Marge Books.</p> <p>Waller, M. y Esper, T. (2017). <i>Administración de inventarios</i>. México: Pearson.</p>

		Esper, T. L. A. Waller, M. y L. Esper, T. (2017). <i>Administración de inventarios</i> . Pearson Educación.
Semana 10	<b>Evaluación Integral II</b>	
Semana 11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación de Inventario: ABC</li> <li>• Importancia de la valorización y movimientos de Inventario: FIFO y LIFO</li> </ul>	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Narasimhan, S., McLeavey, D. y Billington, P. (1996). <i>Planeación de la producción y control de inventarios</i>. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.</p> <p>Flamarique, S. (2019). <i>Manual de gestión de almacenes</i>. España: Marge Books.</p> <p>Waller, M. y Esper, T. (2017). <i>Administración de inventarios</i>. México: Pearson.</p>
Semana 12	<p>Codificación y nomenclatura de materiales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos e importancia de la codificación de los materiales.</li> <li>• Ventajas y desventajas de la codificación de productos.</li> <li>• Definición, objetivo y uso de código de barras</li> <li>• Loteo (Concepto y características)</li> </ul>	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Narasimhan, S., McLeavey, D. y Billington, P. (1996). <i>Planeación de la producción y control de inventarios</i>. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.</p> <p>Flamarique, S. (2019). <i>Manual de gestión de almacenes</i>. España: Marge Books.</p> <p>Waller, M. y Esper, T. (2017). <i>Administración de inventarios</i>. México: Pearson.</p>
Semana 13	<p>Ejecución y control de inventarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de inventarios</li> <li>• Organización de inventarios en las empresas</li> <li>• Ejecución de inventario</li> <li>• Control de Stock</li> </ul>	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Narasimhan, S., McLeavey, D. y Billington, P. (1996). <i>Planeación de la producción y control de inventarios</i>. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.</p> <p>Flamarique, S. (2019). <i>Manual de gestión de almacenes</i>. España: Marge Books.</p> <p>Waller, M. y Esper, T. (2017). <i>Administración de inventarios</i>. México: Pearson.</p>



Semana 14	<p>Tecnología aplicada a la gestión de inventario y almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Código</li> <li>• RFDI</li> <li>• Etiqueta Electrónica</li> <li>• Pick to Light</li> <li>• Almacenamientos Automatizados.</li> <li>• Tecnología aplicada a la logística (IA, Robótica, Drones, automatización, etc.)</li> </ul>	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p> <p>Narasimhan, S., McLeavey, D. y Billington, P. (1996). <i>Planeación de la producción y control de inventarios</i>. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.</p> <p>Flamarique, S. (2019). <i>Manual de gestión de almacenes</i>. España: Marge Books.</p> <p>Waller, M. y Esper, T. (2017). <i>Administración de inventarios</i>. México: Pearson.</p>
Semana 15	Indicadores de desempeño de Almacenamiento e inventario: Stock medio, rotación de inventario, costo medio de almacenamiento, etc.	Mora García, L. A. (2012). <i>Indicadores de la gestión logística</i> . Ecoe Ediciones.
Semana 16	<b>EVALUACIÓN INTEGRAL III</b>	
Semana 17	<b>Pruebas recuperativas</b>	
Semana 18	<b>Examen</b>	

**PERFIL DOCENTE:**

Ingeniero en logística, ingeniero en transporte, ingeniero comercial o ingeniero industrial que cuente con al menos 5 años de experiencia profesional y 3 años de experiencia como docente en Educación Superior Técnica (o Educación Superior) desarrollando esta área.

SUB UNIDAD DE COMPETENCIA	HORAS PRESENCIALES	HORAS PLATAFORMA	HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE
Identifica los tipos y sistemas de almacenaje, considerando los equipos operaciones de almacenamiento	15	13	16
Examina el proceso de gestión de inventario, considerando los tipos	16	16	20

de inventario y el Modelo Wilson.			
Contrasta las herramientas de planificación, actividades operativas y de control, considerando los indicadores de desempeño de almacenamiento e inventario.	23	20	23
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>49</b>	<b>59</b>