

**UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA
INSTITUTO TECNOLÓGICO**

Vicerrectoría Académica
Dirección de Estudios e Innovación Curricular

CARRERA: TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA

PROGRAMA FORMATIVO: **GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN**

JULIO, 2020

Timbre de recepción DEIC

Clave y Sigla

Timbre

Vicerrectoría Académica

Amplitud del archivo

Folio

PROGRAMA FORMATIVO

NOMBRE DEL PROGRAMA FORMATIVO	GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN
CLAVE	
TOTAL DE CRÉDITOS	6 CRÉDITOS
DOCENTE RESPONSABLE	
DATOS DE CONTACTO	
CORREO ELECTRÓNICO	
TELÉFONO	

COMPLEJIDAD ACTUAL Y FUTURA DE LA DISCIPLINA

Esta es una actividad curricular que responde al perfil profesional de la carrera Técnico en Administración Logística que imparte el Instituto Tecnológico de la Universidad de Playa Ancha, se enmarca en el desarrollo de las Competencias Disciplinarias y se imparte durante el tercer semestre. Es un programa formativo teórico/práctico que busca el entendimiento del proceso que existe entre la producción de un producto y su uso final

En muchos casos, un gran número de movimientos ocurre entre que un usuario final dispone de un producto, y el momento que se fabricó. Este proceso se vuelve más dramático si consideramos los diversos orígenes, en cuanto a países, de procedencia de los productos que a diario consumimos. Es necesario entonces entender el proceso de distribución en cuanto a medios, costos y tiempos.

Los cambios en tecnologías de transportes, eficiencia en combustibles, alianzas y otras, hacen necesario observar y adaptar estos recursos, para poder optimizar los procesos de distribución, con el fin de mejorar la oportunidad de entrega de productos y servicios.

UNIDAD COMPETENCIA GENERAL:

ANALIZA LOS PROCESOS NECESARIOS EN LA DISTRIBUCIÓN DE MERCANCÍAS CON EL FIN DE GARANTIZAR UNA ÓPTIMA RESPUESTA LOGÍSTICA FRENTE A LOS REQUERIMIENTOS DEL CONSUMIDOR

N°	SUB UNIDADES DE COMPETENCIA
1	Identifica los componentes en el proceso de distribución y la forma de optimizarlo, considerando el <i>LEAD time</i> .
2	Contrasta los métodos y técnicas empleados en la programación de rutas, considerando la operación de almacenaje.
3	Examina el proceso de gestión de la cadena de suministro, seguimiento de productos y software de gestión asociados.

SUB UNIDAD DE COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	SABER	RANGO DE CONCRECIÓN DEL APRENDIZAJE	MEDIOS, RECURSOS Y ESPACIOS
Identifica los componentes en el proceso de distribución y la forma de optimizarlo, considerando el <i>LEAD time</i> .	Describe el proceso de distribución, su relación con el transporte y el <i>LEAD time</i> .	Concepto de distribución y su objetivo. Canales de distribución. <i>LEAD time</i> en el proceso de distribución.	Reconoce los componentes en el proceso de distribución de mercancías y la forma de optimizarlo.	<ul style="list-style-type: none"> • PC o laptop Data. • Sala de clases. • Plataforma virtual.
Contrasta los métodos y técnicas empleados en la programación de rutas, considerando la operación de almacenaje.	Diferencie los métodos empleados en el proceso de distribución y almacenaje de mercancías.	Selección de transporte. Programación de rutas. Almacenaje en la gestión de distribución. Técnicas de localización.	Identifica los criterios, técnicas y métodos empleados para programar rutas y localizar el medio de transporte.	<ul style="list-style-type: none"> • PC o laptop Data. • Sala de clases. • Plataforma virtual.
Examina el proceso de gestión de la cadena de suministro, seguimiento de productos y software de gestión asociados.	Explique la secuencia del proceso de distribución, considerando software asociado e indicadores de gestión.	Gestión de la cadena de suministro. Seguimiento de productos. Software de gestión. Sistema de control.	Distinga la funcionalidad de los softwares utilizados en la gestión de distribución, considerando los procesos en la cadena de suministro y su control.	<ul style="list-style-type: none"> • PC o laptop Data. • Sala de clases. • Plataforma virtual. • Laboratorio de Computación.

MODELO GENERAL DE RÚBRICA

Estándares y rúbricas:

Para organizar los procesos evaluativos en todas sus formas, se ha definido previamente una escala que orienta el proceso de construcción de rúbricas a partir de la definición de un estándar de desempeño para la competencia. Un estándar es una declaración que expresa el nivel de logro requerido para poder certificar la competencia ante la secuencia Curricular. El estándar de desempeño se refiere a cada una de las competencias y operacionaliza los diversos indicadores o capacidades que las describen. La siguiente tabla da cuenta del modelo de construcción general de rúbricas.

E Rechazado	D Deficiente	C Estándar	B Modal	A Destacado
----------------	-----------------	---------------	------------	----------------

1,0-2,9	3,0-3,9	4,0-4,9	5,0-5,9	6,0-7,0
No satisface prácticamente nada de los requerimientos del desempeño de la competencia.	Nivel de desempeño por debajo del esperado para la competencia.	Nivel de desempeño que permite acreditar el logro de la competencia.	Nivel de desempeño que supera lo esperado para la competencia; Mínimo nivel de error; altamente recomendable.	Nivel excepcional de desempeño de la competencia, excediendo todo lo esperado.

PLAN EVALUATIVO

En el desarrollo de este módulo se modelarán los siguientes tipos de evaluación:

Autoevaluación: Que se refiere a la auto percepción que cada estudiante tiene de su propio aprendizaje, desempeño y nivel de logro. Es muy importante lograr que estos estudiantes sean más autónomos y autocríticos para poder alcanzar adecuados modelos formativos que los proyecten como mejores profesionales.

Heteroevaluación: Referida a la evaluación que los académicos encargados del módulo realizan a cada uno de sus estudiantes, es la más utilizada en la cualquier comunidad educativa y su implantación tan fuertemente arraigada está dada por la consecuencia natural de la relación maestro y aprendiz.

Instrumentos de Evaluación del módulo.

- Lista o Pautas de Cotejo (Check-list), Lista de los aspectos a ser observados en el desempeño del estudiante.
- Mapas Conceptuales: Los mapas conceptuales son recursos esquemáticos para representar un conjunto de significados conceptuales incluidos en una estructura de proposiciones.
- Pruebas o Certámenes: Tiene por finalidad verificar la habilidad de las personas para operar con los contenidos aprendidos, a través de acciones más elaboradas y complejas.
- Exposición: La exposición se puede definir como la manifestación oral de un tema determinado y cuya extensión depende de un tiempo previamente asignado y, además, la forma en que el expositor enfrenta y responde a las interrogantes planteadas por los oyentes. Este instrumento de evaluación para su aplicación óptima obliga al evaluador a ser más objetivo, definir criterios de evaluación y abstraerse de prejuicios que pueda tener sobre el evaluado.

ESTRATEGIAS TÉCNICAS	Y	ACTIVIDADES: PRIORIZAR DE LA MÁS SIMPLE A LA MÁS COMPLEJA, PRIORIZARLAS; INDICAR LA ACTIVIDAD DE INICIO, SEGUIMIENTO Y LA FINAL.
---------------------------------	----------	---

RECURSOS DIDÁCTICOS	SABER CONOCER	SABER HACER	SABER SER
Reflexión cooperativa	Diferencia entre autonomía y trabajo cooperativo. Relaciona y asocia conceptos e ideas para el trabajo con otros	Presenta ejemplo y genera la solución a actividades problemáticas	Favorece que todos tomen la iniciativa y busquen la mejor respuesta a la situación trabajada
Mapas conceptuales	Identifica conceptos, organizándolos y jerarquizándolos	Desarrolla una presentación digital	Cuida la coherencia interna de los elementos del marco teórico y metodológico derivados de la tarea
Estudios de caso	Reconoce e identifica las causas y efectos de un diagnóstico claro	Encauza el trabajo y organiza su desarrollo	Plantea soluciones junto a otros y evalúa con el grupo

CALENDARIZACIÓN

FECHA	TEMA O CONTENIDO	BIBLIOGRAFÍA
Semana 1	<p>Presentación de programa formativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Análisis de la posición de esta Competencia en el Perfil Profesional y su relación con las otras Competencia del mismo semestre y semestres posteriores. Análisis de las subunidades de competencias, metodología del programa, calendarización e instrumentos de evaluación. <p>Introducción: construcción de una definición preliminar del concepto de distribución</p>	
Semana 2	<ul style="list-style-type: none"> El concepto de distribución Objetivos de un sistema de distribución 	<p>Chávez, J. y Torres-Rabello, R. (2012). <i>Gestión de la cadena de suministro</i>. Santiago: RIL.</p>

Semana 3	<ul style="list-style-type: none"> • Canales de distribución • Importancia del costo en el transporte 	Bowersox, D., Closs, D. y Cooper, M. (2014). <i>Administración y logística en la cadena de suministros</i> . España: McGraw-Hill. Recuperado de: https://issuu.com/ninizcarlosjuan/docs/administracion_y_logistica_-_bowers
Semana 4	<p><i>LEAD time</i> en el proceso de distribución.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es? • ¿Para qué sirve? • ¿Cómo se Calcula? • ¿Cómo optimizarlo? 	Bowersox, D., Closs, D. y Cooper, M. (2014). <i>Administración y logística en la cadena de suministros</i> . España: McGraw-Hill. Recuperado de: https://issuu.com/ninizcarlosjuan/docs/administracion_y_logistica_-_bowers
Semana 5	Evaluación Integral I	
Semana 6	<p>Selección de servicios de transporte, cuáles son los vehículos adecuados con base en el producto transportado y la ruta a recorrer, oportunidad y lugar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tarifas de flete; • seguridad o confiabilidad; • tiempo en tránsito; • pérdidas, daños, procesamiento de quejas y reclamaciones, • y rastreo; • consideraciones de mercado, y consideraciones del transportista y • puntualidad y disponibilidad 	Ballou, R. (2004). <i>Logística. Administración de la cadena de suministro</i> . México: Pearson.
Semana 7	<p>Diseño y programación de rutas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puntos de origen y destino • Métodos de programación y diseño de rutas 	Ballou, R. (2004). <i>Logística. Administración de la cadena de suministro</i> . México: Pearson.
Semana 8	<p>El almacenaje en la gestión de distribución</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de localización • Modelo Mecánico • Modelos de Diversos factores 	Ballou, R. (2004). <i>Logística. Administración de la cadena de suministro</i> . México: Pearson.
Semana 9	Técnicas de localización: método de centro de gravedad	Ballou, R. (2004). <i>Logística. Administración de la cadena de suministro</i> . México: Pearson.

Semana 10	Semana propuesta para evaluación integral II	
Semana 11	Gestión de la cadena de suministro: <ul style="list-style-type: none"> • Efecto Bullwhip • Consolidación de pallet y contenedores • Crossdocking • Dropshipping 	
Semana 12	Seguimiento de productos <ul style="list-style-type: none"> • SKU • Código de barras líneas y bidimensional. • Código QR • Sistemas RFID 	Sunil, C. y Meindl, P. (2008). <i>Administración de la cadena de suministro. estrategia, planeación y operación</i> . México: Pearson. Recuperado de: https://unac.edu.mx/wp-content/uploads/2020/02/administracion-de-la-cadena-de-suministro-estrategia-planeacion-y-operacion-sunil-chopra-peter-meindl.pdf
Semana 13	Software de gestión <ul style="list-style-type: none"> • CRM, relación con los clientes • DRP, planificación de recursos de distribución. • CPFR, planeamiento participativo, • pronóstico y reabastecimiento • ECR, respuesta eficiente al consumidos. 	Sunil, C. y Meindl, P. (2008). <i>Administración de la cadena de suministro. estrategia, planeación y operación</i> . México: Pearson. Recuperado de: https://unac.edu.mx/wp-content/uploads/2020/02/administracion-de-la-cadena-de-suministro-estrategia-planeacion-y-operacion-sunil-chopra-peter-meindl.pdf
Semana 14	Software de gestión <ul style="list-style-type: none"> • EDI • VOIP • Open XML (mostrar archivo) • ERP 	
Semana 15	Sistema de control <ul style="list-style-type: none"> • Los Indicadores de Gestión (KPI) • El Diagrama de Pareto • La Gráfica de Gantt • Los Diagramas de Redes • El Diagrama Causa-Efecto 	
Semana 16	EVALUACIÓN INTEGRAL III	

Semana 17	Pruebas recuperativas	
Semana 18	Examen	

PERFIL DOCENTE:

Ingeniero en logística, ingeniero en transporte, ingeniero comercial o ingeniero industrial que cuente con al menos 5 años de experiencia profesional y 3 años de experiencia como docente en Educación Superior Técnica (o Educación Superior) desarrollando esta área.

SUB UNIDAD DE COMPETENCIA	HORAS PRESENCIALES	HORAS PLATAFORMA	HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE
Identifica los componentes en el proceso de distribución y la forma de optimizarlo, considerando el <i>LEAD time</i> .	15	13	16
Contrasta los métodos y técnicas empleados en la programación de rutas, considerando la operación de almacenaje.	16	16	20
Examina el proceso de gestión de la cadena de suministro, seguimiento de productos y software de gestión asociados.	23	20	23
TOTAL	54	49	59